

Zwischenstand laufende Kundenbefragung 1. Quartal 2009

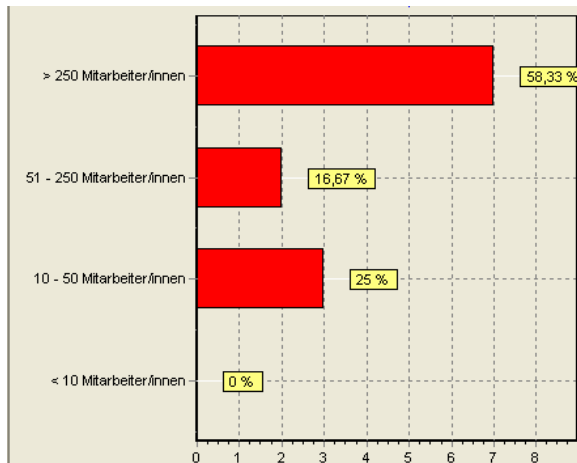
1 Firmenangaben

1.1 Aus welcher Branche stammt Ihr Unternehmen ?

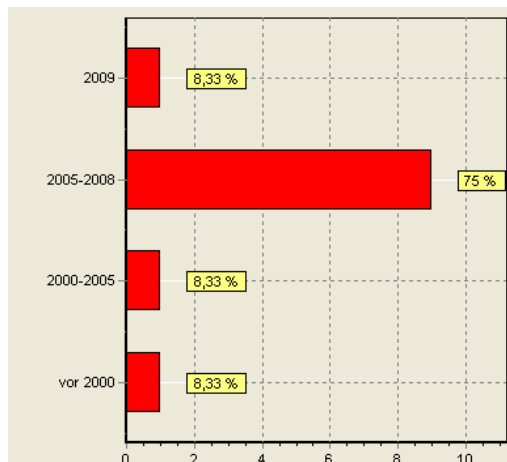
freie Eingaben:

- Keramik
- Medizintechnik
- Sensorik / Mikroelektronik
- Feinwerktechnik
- Elektrotechnik
- Technologie Beratung
- Luft und Raumfahrt
- Druckerei
- Mikrotechnik / Kunststoff
- Forschung
- Automotive

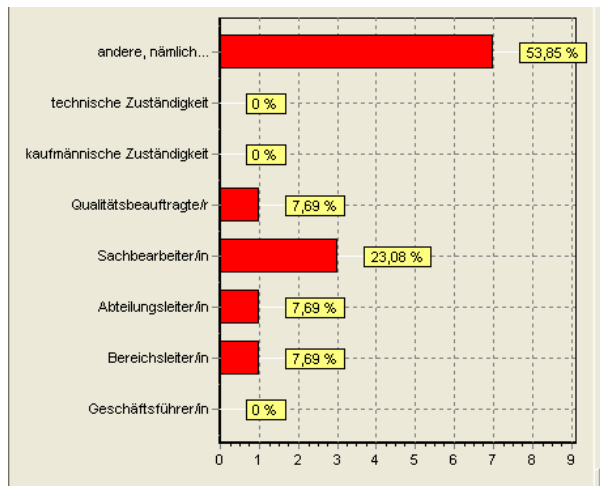
1.2 Die Mitarbeiteranzahl Ihres Unternehmens, aktuell ca.:



1.3 Seit welchem Jahr sind Sie Kunde der Lasermicronics GmbH?



1.4 Welche Position/Funktion haben Sie in Ihrem Unternehmen inne?



freie Eingaben:

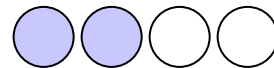
- Fertigungsleiter
- Projekteinkauf
- Produktionskoordinator
- Betriebsleiter
- Entwicklungsingenieur
- Wissenschaftlicher Mitarbeiter
- Produktengineering

2 Service der LaserMicronics GmbH

2.1 Bitte bewerten Sie unsere Servicequalität

Auf meine Wünsche (telefonisch/schriftlich) wird eingegangen...

sehr gut schlecht



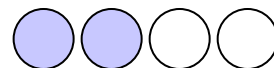
Die **Freundlichkeit und das Auftreten** der Mitarbeiter/innen der LaserMicronics GmbH empfinde ich als ...

sehr gut schlecht



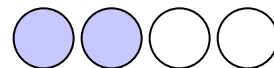
Die Fachkompetenz der Mitarbeiter/innen der LaserMicronics GmbH mit denen ich zu tun habe ist ...

sehr gut schlecht



Die Reaktionszeit, mit der meine E-Mails beantwortet werden empfinde ich als...

sehr gut schlecht



3 Auftragsabwicklung der LaserMicronics GmbH

3.1 Bitte bewerten Sie unsere Auftragsabwicklung

Das Preis/Leistungsverhältnis ist...	gut/hoch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	schlecht/niedrig
Die Einhaltung der Liefertermine ist...	gut/hoch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	schlecht/niedrig
Die Fertigungsqualität der gefertigten Produkte ist...	gut/hoch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	schlecht/niedrig
Die Kompetenz der Mitarbeiter/innen im Innendienst ist...	gut/hoch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	schlecht/niedrig
Die Lieferqualität des Paketdienstes ist...	gut/hoch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	schlecht/niedrig
Die Reaktionsfähigkeit und Flexibilität der Mitarbeiter ist..	gut/hoch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	schlecht/niedrig
Die Reklamationsbearbeitung, bzw. Reaktion bei Fragen/Anregungen ist...	gut/hoch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	schlecht/niedrig
Die Termintreue bei der Erstellung von Angebotes ist...	gut/hoch	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	schlecht/niedrig

5.4 Von welchem Standort sind Sie bisher Kunde:

